

Tilsynsrapport Plejecenter

Uanmeldt tilsyn hos Sommersted plejecenter, 2018

1. Fakta om tilsynet

Nedenfor præsenteres tilsynssted samt tilsynets datagrundlag og metoder kort.

Plejecentrets navn og adresse
Sommersted plejecenter Kirkevej 6A 6560 Sommersted
Leder
Lis Birthe Sørensen
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
d. 03.12.18 kl. 11.00-14.00
Datagrundlag
Ved tilsynet blev der foretaget stikprøver i forhold til 2 borgere der, om muligt, har forskellig plejetyngde og som har givet tilsagn til at deltage. Dataindsamlingen blev foretaget ved interview/samtale i borgers hjem. To medarbejdere og lederen blev også interviewet. <i>Der gøres opmærksom på at der inden årets udgang vil være en audit med fokus på dokumentation på en vis antal af tilfældige udvalgte borgers journaler.</i>
Tilsynsførende
Kvalitets- og velfærdsteknologikonsulent Lene Bjørn Jensen

2. Samlet tilsynsresultat for Sommersted plejecenter

Tilsynet har gennemført et uanmeldt tilsyn hos Sommersted plejecenter. På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, har tilsynsførende Lene Bjørn Jensen vurderet Sommersted plejecenter til at være godkendt ved det uanmeldte tilsyn.

Resultatet præsenteres nedenfor.

Samlet vurdering

X	<p>Godkendt</p> <p>Dette betyder, at den leverede hjælp og det skriftlige arbejdsgrundlag er vurderet til at leve op til såvel lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene sundhedsfaglige standarder.</p>
	<p>Godkendt med mangler</p> <p>Dette betyder, at dele af den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har mangler eller er utilfredsstillende, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene sundhedsfaglige standarder.</p>
	<p>Alvorlige fejl og mangler</p> <p>Dette betyder, at dele af den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene sundhedsfaglige standarder. Manglerne er af et sådan omfang eller af en sådan karakter, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere borgere og fordrer hurtig / øjeblikkelig handling.</p>

Det ovennævnte vurderingsresultat er baseret på de principper, der er udarbejdet i forbindelse med gennemførelse af tilsyn på ældreområdet i Haderslev Kommune (Tilsynspolitik 2018).

2.1 Begrundelse for tilsynsresultat

Den overordnede vurdering begrundes nedenfor.

Styrker	
<p>Beskrivelse af de punkter, hvor den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag lever op til tilsynet</p>	<p>Begge borgere er glade for at bo på plejecenteret. De får den hjælp de har brug og personalet er behagelige. Både medarbejderne og leder fortæller hvordan de sikre at borgerne har mulighed for at leve et værdigt liv. Dette er blandt andet ved at have borger i centrum og hele tiden drage dem ind i plejen. Spørge hvad borgerne har lyst til og anerkende dem. Lederen fortæller hvordan de har haft en dag hvor Mette Søndergaard er kommet ud og fortalt om borgere med demens og hvordan de føler værdi. Generelt er stedets værdier meget i spil og det er noget de har arbejdet meget med internt.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at gøre det de kan selv. Den ene borger fortæller også hvordan hun sørger for at aktiverer sig selv i løbet af dagen ved små gåture. Rehab terapeuter er meget på stedet og er god til at lave planer og følge op fortæller lederen. Medarbejderne fortæller også hvordan rehab terapeuter hjælper i det</p>

	<p>daglige men fortæller også hvordan de sørger for at borgerne gør det de kan selv f.eks. børste tænder o.l.</p> <p>Begge medarbejdere gav udtryk for at føle sig klædt på til deres arbejde. Den ene fortæller hvordan hun ellers går til sygeplejersker eller kolleger, som hun har et godt samarbejde med. Lederen fortæller hvordan de har et introprogram og en mentor til de nye medarbejdere og hvordan hun pointer overfor, især de nye, at det er vigtigt de siger fra når der er arbejdsopgaver de ikke føler sig klædt på til. Begge medarbejdere og leder fortæller hvordan der er mange muligheder ift. ernæring og til at hjælpe til ved borgere der har ernæringsproblematikker såsom tykke- og synkeproblemer, småtspisende og lignende. Samtidig fortæller lederen hvordan de har valgt at dele borgerne på plejecenteret op i to hold og skabe et andet mere roligt klima for borgerne hvor de kan spise deres mad.</p> <p>Der arbejdes hårdt med dokumentationen og de anvender sidemandsoplæring fortæller lederen. Den ene medarbejder fortæller hvordan de har fokus på lidt af gangen og det er ofte superbrugeren der ser på hvem der kan have gavn af noget ekstra sidemandsoplæring.</p>
Mangler	
<p>Beskrivelse af de punkter, hvor den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag ikke lever op til tilsynet</p>	
Alvorlige fejl og mangler	
<p>Beskrivelse af de punkter, hvor den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, øvrige interne beslutninger og værdier samt almene sundhedsfaglige standarder. Manglerne er af et sådan omfang eller af en sådan karakter, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere borgere</p>	

og fordrer hurtig / øjeblikkelig handling.	
--	--

2.2 Tilsynets overordnede bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger ift. leverandørens fremadrettede udvikling.

Bemærkninger	Anbefalinger

2.3 Oversigt over tilsynsresultater for de enkelte mål og indikatorer

Mål og Indikatorer		God-kendt	God-kendt med mangler	Alvor-lige fejl og mangler	Beskrivelse og vurdering
Mål 1: Borgers mulighed for at leve et værdigt liv					
Indikator 1.1		X			<p>Den ene borger fortæller at det er opmærksomt personale, som er behagelige og hjælper når hun har behov for hjælp. Borgeren fortæller endvidere at det er personale hun kender der kommer nede hos hende. Hun har intet at klage over: ”jeg har det som jeg gerne vil have det.”</p> <p>Begge borgere giver udtryk for at være glade for at bo på plejecenteret. Den anden borger siger: ”det er pragtfulde piger.”</p> <p>Begge medarbejdere fortæller hvordan de sikre at borgerne har mulighed for at leve et værdigt liv. Den ene medarbejder fortæller hvordan hun møder borgerne der hvor de er og fornemme den borger hun står overfor. Medarbejderen spørger til hvordan borgeren har det. Hun giver hånd og har øjenkontakt med vedkommende. ”Det er vigtigt at tilkendegive at borgeren er set og har værdi” fortæller medarbejderen.</p> <p>Den ene medarbejder sørger også for at involvere familien i den udstrækning</p>

					<p>hvor det giver mening.</p> <p>Begge medarbejdere fortæller hvordan det hos flere af borgerne er meget vigtigt at det er de samme der kommer og hjælper borgeren så de får så meget tryghed, som muligt.</p> <p>Den anden medarbejder fortæller hvordan værdighed betyder at man, som borger, er med til at være selvbestemmende. Medarbejderen fortæller endvidere at det handler om at have borgeren i centrum, ved at spørge til hvad borger har lyst til. Livshistorien anvender den ene borger også meget ift. hvordan hun tilgår borgeren.</p> <p>Lederen fortæller hvordan det er vigtigt at tage udgangspunkt i plejecenterets værdier, som de har arbejdet meget med. Lederen fortæller endvidere at man skal tage udgangspunkt i borgerens livshistorie og vægte hvad borgeren gerne vil, så de føler værdi.</p> <p>De har haft undervisning af Mette Søndergaard ift. hvordan det er at være omkring borgere med demens og hvordan de føler værdi. Hvert team har efterfølgende holdt møde hvor de talte om de borgere der havde nogle problemstillinger.</p> <p>De har en medarbejder ansat til udelukkende at hygge om borgerne ved blandt andet at lære dem at kende, lave nogle aktiviteter de gerne vil.</p> <p>Lederen fortæller hvordan de sikre sammenhæng og kontinuitet for borgerne på teammøder hvor de gennemgår de borgere der har nogle udfordringer. Udover dette prøver de så vidt muligt at det er de samme der kommer hos borgeren f.eks. ved at man hjælper hinanden på tværs af teams dvs. team 1 og 2 hjælper hinanden og team 3 og 4 hjælper hinanden.</p>
		God-kendt	God-kendt med mang-ler	Alvor-lige fejl og mang-ler	Beskrivelse og vurdering
Mål 2: Borgerinddragelse og anvendelse af borgers ressourcer i det omfang, det er muligt					
Indikator		X			Den ene borger fortæller hvordan hun gør det meste selv og ikke behøver så

2.1					<p>meget hjælp fra plejepersonalet. Hun fortæller endvidere at hun er opmærksom på at bruge egne ressourcer og går hver dag 3*om dagen op til måltiderne.</p> <p>Den anden borger fortæller hvordan han går en tur, når vejret er til det. Han har flere gange gået med rehabiliterapeuten. Han fortæller endvidere hvordan han gør det han kan selv. Borgeren fortæller også hvordan han har været med på flere busture blandt andet til; Barsø, Agerskov, Nustrup og Øster Højst.</p> <p>Den ene medarbejder fortæller hvordan de godt kan blive bedre til at se på hvad man selv kan gøre for at opretholde egen fysiske formåen ved f.eks. at alle skal kunne stå ud af sengen uden hjælpemidler. Ved madsituationen er det at være opmærksom på at man ikke nødvendigvis behøver at stille saltkar tæt på borger, da de på denne måde bliver aktiviseret. Medarbejderen mener at rammerne er bedre nu, for at man kan få borgerne til at gøre noget selv.</p> <p>Medarbejderen fortæller også at fysioterapien kommer og hjælper, hvilket giver god mening idet nogle borgere får en anden holdning til aktivitet når de kommer. Rehab teamet kan nogle gange komme igennem med mere træning end de der er der til daglig kan, fordi de er fysioterapeuter fortæller medarbejderen.</p> <p>Den anden medarbejder fortæller hvordan hun sørger for at få beskrevet hvad borgeren selv kan. F.eks. kan borger børste tænder og så børster man efter bagefter. ”Borgeren skal gøre det de kan selv siger medarbejderen, det giver dem værdighed”</p> <p>Lederen fortæller hvordan rehabiliterapeuten laver rehab planer og tjekker op på disse. Terapeuten er god til at se på borgerne og om det går godt med borgerne.</p> <p>Lederen fortæller endvidere at de taler meget om hjælp til selvhjælp f.eks. servere de mad i små skåle. Det er også et opmærksomhedspunkt, når de igen starter op med de nye teammøder fra januar. Der laves endvidere en omstrukturering af de nuværende teams sådan til der kommer en SSA i hvert team også i weekenderne.</p>
Mål og Indikatorer		God-kendt	God-kendt med mang-	Alvor-lige fejl og mang-	Beskrivelse og vurdering

		ler	ler	
Mål 3: Kvaliteten af hjælpen				
Indikator 3.1		X		<p>Begge borgere fortæller hvordan maden på plejecenteret er rigtig godt. Den ene borger fortæller endvidere at hun synes hendes hjem bliver holdt rent og pænt, hvilket hun sætter pris på.</p> <p>Den anden borger fortæller dog at det kan være lidt irriterende at der nogle gange er nogen der ikke kan finde hjem om aftenen og derved ved en fejl går ind hos ham, hvilket kan ske flere gange på en aften/nat.</p> <p>Den ene medarbejder fortæller at hun føler sig godt klædt på men undervisningen i nexus har ikke været god, hvilket skaber udfordringer for dem nu. Det vil altid være borgernes grundlæggende behov medarbejderen vil have, som første prioritet. Medarbejderen fortæller også at der er vidde grænser for hvad der kan lade sig gøre ift. mad. Borgerne får frisk mad hver dag og der er plads til borgere med special behov f.eks. har de flere med synke- og tykke problemer. De har lister over hvad borgerne gerne vil spise, dog kan de glemme engang imellem at spørge indtil om borgernede fortsat er interesseret i den mad. Den anden medarbejder fortæller hvordan den nye måde at indtage måltider på er god. Det giver mere ro og afskærmer borgerne.</p> <p>Lederen fortæller at den nye måde at spise på betyder at borgerne nu spiser i teams sådan til borgerne i den ene ende af plejecenteret spiser dernede og omvendt med den anden. Dette flytter dem fra at spise samlet i fællesrummet midt i huset, som ofte er fyldt med støj og mange mennesker.</p> <p>Lederen fortæller også hvordan der skal afholdes et køkkenmøde i det nye år da de skal gøre det lidt mere hjemligt i spisesituationen. Samtidig fortæller hun at borgerne får lov til at bestemme menuen på deres fødselsdag.</p> <p>Medarbejderen fortæller endvidere at ved småtspisende har de blandt andet supper liggende i fryseren som de kan tøj op når småtspisende skulle få lyst til dette.</p> <p>Den anden medarbejder fortæller hvordan hun føler sig klædt på til arbejdet og hvis der skulle være nogle tvivl går hun til sygeplejerskeren. De samarbejder godt i de to teams så der bruger de også hinanden til sparring.</p> <p>Den ene medarbejder fortæller at omsorgsklippekortet er godt og giver mening,</p>

					<p>det er kvalitetstid for borgeren, der ikke handler om basis pleje. De dokumentere det gerne i døgnrytmeplanen sådan til de ved hvad borgeren kan lide at bruge sine klip på.</p> <p>Lederne fortæller hvordan der er en god plan for oplæring. Nye medarbejdere for et introprogram udleveret og de får tilknyttet en mentor. Lederen har gjort meget ud af at det er vigtigt at pointere at man, som medarbejder, skal sige fra hvis der er nogle opgaver man føler sig usikre på.</p> <p>Lederen fortæller hvordan omsorgsklippekortet er godt og borgerne er gode til at få samlet klip sammen. Lige nu planlægger de med en tur ud og sejle på Haderslev Dam til sommer.</p> <p>De arbejder videre på ID og har også en tavle med personalekort på.</p> <p>Medarbejderne overholdt uniformetikette.</p> <p>Plejecenteret var hjemlig og borgernes hjem så rene ud.</p> <p>Borgerne så velplejede ud.</p>
Mål og Indikatorer		God-kendt	God-kendt med mang-ler	Alvor-lige fejl og mang-ler	Beskrivelse og vurdering
Mål 4: Dokumentation er opdateret, tilstrækkelig og fyldestgørende					
Indikator 4.1		X			<p>Den ene medarbejder fortæller hvordan de arbejder på højtryk ift. dokumentationen. Der er løbende undervisning derude og det er superbrugeren der tager fat i de andre medarbejdere. Der er forskelligt fokus og de arbejder med lidt af gangen, for at det ikke skal blive for meget for medarbejderne.</p> <p>Lederen fortæller hvordan hun synes det går godt med dokumentationen men at de stadig har noget at arbejde med. De har sidemandsoplæring i nexus.</p>